**UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS**



**FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGIA**

**INGENIERIA EN SISTEMAS Y REDES INFORMATICAS**

**MODULO I**

**PROYECTO:**

**Sistema de control de equipo informático en reparación**

**INTEGRANTES:**

**Cesia Berenice Quiñonez Carranza**

**Rubia Sugey Quintanilla**

**CATEDRATICO**

**Miguel Antonio Jiménez Caballero**

**Introducción**

Este documento corresponde al Proyecto Final de Carrera de los estudios de Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas presentado por las alumnas Cesia Berenice Quiñonez Carranza Y Rubia Sugey Quintanilla, autores de este documento. Este trabajo corresponde de Enero 2019 – Octubre 2019.

El proyecto ha consistido en desarrollar una aplicación empresarial desarrollada en Base de Datos Oracle para la Empresa Servicios Integrales de Tecnología cuyas necesidades están descritas en el enunciado de la práctica.

La Base de Datos debe ofrecer los procedimientos y funciones almacenados necesarios.

Esta Memoria describe las diferentes fases de desarrollo del proyecto: Planificación, Análisis y Diseño. También se presenta una estimación económica del proyecto y se describe los mecanismos que la Base de Datos proporciona.

Como anexo al documento, se entrega una presentación (en PowerPoint) que resume los detalles del proyecto. También se entrega como anexo, el código fuente desarrollado (en forma de sentencias SQL) para la creación de las tablas, triggers y los procedimientos y funciones almacenados junto con las instrucciones de la ejecución de estas sentencias.

**Justificación**

Servicios Integrales de Tecnología es una empresa creada con la finalidad de proporcionar asesoría tecnológica de punta en soluciones informáticas. A parte de dedicarse a la venta de accesorios y equipos informáticos, la empresa también se dedica a brindar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo y soporte técnico.

El cliente ya dispone de cierto grado de informatización. Las aplicaciones más importantes que el cliente utiliza son para gestionar la contabilidad y la facturación.

En vista de la necesidad que ha surgido de obtener un mejor control de la información del equipo informático que entra al taller se ha decidido recientemente que la empresa debe mejorar en el registro de la actividad, con el fin de poder analizar la actividad a más detalle.

La empresa quiere que se registre la actividad acerca de todo el equipo informático que entra al taller, sus respectivas reparaciones y sus revisiones. A partir del registro de esta información, interesa obtener estadísticas que permitan al cliente tomar decisiones para obtener la productividad de los técnicos y ganancias por cada reparación y sacar a la luz los puntos de mejora.

La empresa tiene un control de ordenes en reparación en físico en una macro de Excel, se ingresa el numero correlativo de una hoja de trabajo con los datos del cliente y el equipo que ingresa a taller, sin embargo este control no es 100% eficiente, debido a las limitantes de tener un control en Excel.

Por eso el proyecto considerado en este documento corresponde al desarrollo de una aplicación empresarial con motor de Base de Datos Oracle que les permitirá tener un control de entradas y salidas al taller.

**Objetivos**

**Objetivos**

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

**Objetivo General**

* Desarrollar una aplicación para el control del equipo informático en reparación registrando de entrada y salida al taller usando un motor de Base de Datos Oracle.

**Objetivos Específicos**

* Administrar los recursos de la empresa logrando un mayor control de sus activos.
* Mejorar la productividad del área de taller en base a los resultados de aplicativo.
* Poder medir y cuantificar al final de mes las reparaciones efectivas.
* Lograr tener una base histórica que le permita al cliente medirse a lo largo del tiempo basándose en los resultados del aplicativo.

**Alcances y Limitaciones**

**Alcances**

* La recolección de datos y desarrollo se hará únicamente para una sucursal de la empresa.
* El desarrollo abarca únicamente a las computadoras que entran y salen del taller de reparación.

**Limitaciones**

* El banco de datos incompletos y no actualizados de la empresa.
* El periodo de tiempo de recolección de datos es corto comprende a 3 meses a partir de enero 2019.
* El tiempo de adaptación de los empleados para al uso de la aplicación puede superar el tiempo de lo planificado.
* Pasar de una cultura de desorden a control en los empleados puede resultar complicado para obtener mejores resultados del aplicativo.

**Cronograma**

Las etapas del cronograma han sido diseñadas en base al tiempo estimado de la pre-especialización y se pretende completar cada una de ellas en paralelo con los conocimientos que se vayan obteniendo durante el desarrollo de cada módulo. El diagrama Gantt ha sido diseñdo en el software Project Libre.







